

# Como telefonar para um dos nossos serviços através de um intérprete



Telefone para  
o número:  
**0800 004 2000**



A operadora pedir-  
lhe-á que **Press \***  
(star) para continuar.



De seguida, **carregue**  
em **1** para os  
nossos serviços.



A operadora pedir-  
lhe-á que introduza  
o seu Código de  
Paciente de 6 dígitos.  
O código é **182987**.

De seguida, ser-lhe-á pedido que introduza o **código de 3 dígitos da língua:**

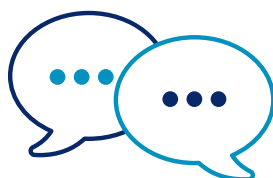
**Português**  
**037**



Será ligado(a) a um intérprete em apenas **15 segundos**.



Diga ao intérprete qual  
é o seu nome e qual  
o número que quer  
contactar, por exemplo  
111 (NHS 24).



O intérprete falará com os funcionários  
em inglês para os informar de que  
está a telefonar e indicar-lhe-á  
quando puder começar a falar.



Informe os funcionários e  
o intérprete quando não  
tiver mais nada a dizer.

# Como telefonar para um dos nossos serviços através da aplicação de interpretação



Descarregue a aplicação **Capita LiveLINK Client App** de forma gratuita na app store.



Faça a autenticação através do endereço de e-mail, que é **182987@capitalivink.com**



e da sua palavra passe, que é **KTE626YGrf**



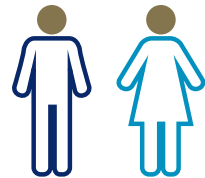
Só precisa de fazer a autenticação uma vez e não de cada vez que precise de um intérprete.



Clique em **"Get Service"** (Obter Serviço)



Selecione a língua desejada.



Se necessitar de um intérprete de um sexo específico, indique-o na caixa sobre o género.

Será ligado(a) a um intérprete.



Diga ao intérprete qual é o seu nome e qual o número que quer contactar, por exemplo 111 (NHS Inform).



O intérprete falará com os funcionários em inglês para os informar **de que está a telefonar e indicar-lhe-á quando puder começar a falar.**



Informe os funcionários e o intérprete quanto não tiver mais nada a dizer.